

#DYK: SAVIEZ-VOUS QUE?

Découvrez de fascinantes anecdotes concernant nos services!



Service des TI (Technologies de l’information)

Saviez-vous que...

- ... le service informatique de Cole est composé de deux équipes? **L’équipe en charge du développement** (développeurs, programmeurs, analystes) et **l’équipe de soutien informatique** (soutien informatique, sécurité informatique et administration des systèmes) travaillent ensemble pour assurer le bon fonctionnement des systèmes et les améliorer jour après jour.
- ... notre équipe informatique est véritablement internationale? Nous représentons **11 pays différents** et parlons **13 langues différentes** — la diversité fait partie intégrante de notre infrastructure technologique.
- ... **plus de 100 applications de Cole** ont déjà été développées et mis en service? Et effectivement, nous sommes en train de mettre au point en coulisses d’autres applications.
- ... avant de **signaler un problème au service informatique**, une solution existe peut-être déjà? De nombreuses questions courantes et solutions sont documentées directement dans le système de signalement de problème, dans notre « **base de connaissances** ».
- ... **Ring Central** dispose d’une application mobile pour iOS et Android? Gardez votre connexion où que vous soyez.
- ... que **BookStack** est votre guichet unique pour accéder aux connaissances internes de Cole?

Vous cherchez des réponses? Ne réinventez pas la roue : ouvrez **BookStack**.

Fonctionnalité de BookStack	Ce que cela signifie pour vous
Structure similaire à celle de vrais livres	Les données sont classées en chapitres et en pages, ce facilite le suivi et la gestion.
Contenu consultable pour effectuer des recherches	Inutile de fouiller dans vos courriels ou de demander à tout le monde : il suffit de saisir un mot-clé pour trouver ce dont vous avez besoin.
Toujours à jour	Lorsqu’une mise à jour est effectuée, tout le monde la voit immédiatement. Finies les versions obsolètes.
Navigation facile	Grâce à son interface simple, tout le monde peut l'utiliser – aucune connaissance technique n'est requise.
Accès avec votre compte professionnel	Il suffit de vous connecter en utilisant vos coordonnées habituelles de Cole - pas besoin de nouveaux mots de passe, ni d'inscription.

(Et oui, si le Wi-Fi fonctionne, c’est grâce au service informatique.)

Restez à l’écoute. Nous vous présenterons un différent service le mois prochain!

Cole International Inc. 1111 49 Avenue NE Calgary Alberta T2E-8V2 Canada

You received this email because you are subscribed to Internal Communications from Cole International Inc..

Update your [email preferences](#) to choose the types of emails you receive.

[Unsubscribe from all future emails](#)